

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Holism GmbH, Ruhrallee 9, 44139 Dortmund

Stand: 22.02.2025

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der Holism GmbH, Ruhrallee 9, 44139 Dortmund (im Folgenden „Holism“) und ihren Auftraggebern über die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen:

- Sparring-Partner für Fach- und Führungskräfte (Coaching)
- Organisations-Entwicklung (Consulting)
- Projektmanagement
- Kommunikation (u.a. Organisationen, Krise, Persönlich)
- Mitarbeitenden-/Führungskräfte-Entwicklung (PE, Akademie / Schulung)

### 2. Vertragsgegenstand

Holism bietet maßgeschneiderte Consulting-, Coaching- und Schulungsleistungen an, die darauf abzielen, intelligente Veränderungen und erfolgreiche Zukünfte für Menschen und Organisationen zu gestalten. Der genaue Leistungsumfang wird in individuellen Vereinbarungen mit dem Auftraggeber festgelegt.

### 3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung eines Angebots von Holism durch den Auftraggeber zustande. Angebote von Holism sind, sofern nicht anders angegeben, 30 Tage gültig.

### 4. Leistungsumfang und -durchführung

4.1 Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Vertrag oder der Auftragsbestätigung.

4.2 Holism ist berechtigt, zur Vertragserfüllung qualifizierte Dritte heranzuziehen.

4.3 Der Auftraggeber stellt sicher, dass Holism alle für die Durchführung der vereinbarten Leistungen notwendigen Informationen und Unterlagen rechtzeitig erhält.

### 5. Vergütung und Zahlungsbedingungen

5.1 Die Vergütung richtet sich nach den im Vertrag oder der Auftragsbestätigung festgelegten Sätzen.

5.2 Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.

5.3 Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Regelungen.

### 6. Haftung

6.1 Holism haftet für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

6.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Holism nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Kardinalpflichten sind solche wesentlichen Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Dazu gehört insbesondere die Erbringung der vereinbarten Leistung im vertraglich definierten Umfang. Die bloße Nichteinhaltung von Fristen oder qualitative Abweichungen stellen keine Kardinalpflichtverletzung dar, sofern diese nicht erheblich sind.

6.3 Die Haftung für entgangenen Gewinn und sonstige Vermögensschäden des Auftraggebers ist ausgeschlossen.

6.4 Beratungs- und projektbezogene Leistungen beruhen auf den zum Zeitpunkt der Erbringung verfügbaren Informationen, Methoden und Best Practices. Die Verantwortung für die Umsetzung, Interpretation und Nutzung der erbrachten Leistungen liegt beim Auftraggeber. Eine Haftung für wirtschaftliche oder strategische Entscheidungen des Auftraggebers, die auf der Beratung basieren, ist ausgeschlossen, sofern keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Fehlinformation seitens Holism vorliegt. Der Auftraggeber trägt die Beweislast für eine etwaige Pflichtverletzung seitens Holism.

## **7. Vertraulichkeit**

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten vertraulichen Informationen geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt nicht für Informationen, die gesetzlich oder behördlich offengelegt werden müssen oder die dem Empfänger bereits rechtmäßig bekannt waren.

## **8. Datenschutz**

Holism verarbeitet personenbezogene Daten des Auftraggebers ausschließlich zum Zwecke der Vertragsdurchführung und unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen sind den Datenschutzrichtlinien auf der Webseite von Holism ([holism.digital/datenschutz](https://www.holism.digital/datenschutz)) zu entnehmen. Holism haftet nicht für Datenschutzverletzungen durch Dritte, die außerhalb des Einflussbereichs von Holism liegen. Dies gilt insbesondere für Hosting- oder Cloud-Dienstleister, deren Systeme genutzt werden. Holism stellt sicher, dass bei der Auswahl externer Anbieter die geltenden Datenschutzbestimmungen eingehalten werden und überprüft diese regelmäßig.

## **9. Vertragsdauer und Kündigung**

9.1 Die Vertragsdauer ergibt sich aus dem jeweiligen Vertrag.

9.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## **10. Schlussbestimmungen**

10.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Dortmund.

10.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

10.4 Individuell getroffene Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien haben Vorrang vor diesen AGB. Die AGB gelten ergänzend und als allgemeine Regelungen, soweit keine abweichenden vertraglichen Bestimmungen getroffen wurden.

10.5 Holism behält sich vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Änderungen werden dem Auftraggeber spätestens 30 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail oder auf der Webseite mitgeteilt. Für bestehende Verträge gelten Änderungen nur, wenn der Auftraggeber ausdrücklich zustimmt. Diese Zustimmung kann schriftlich oder durch die weitere Inanspruchnahme der Leistungen nach Inkrafttreten der Änderungen erfolgen.

10.6 Höhere Gewalt (Force Majeure)

Holism haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung von Verpflichtungen, die durch höhere Gewalt verursacht werden. Höhere Gewalt umfasst insbesondere Naturkatastrophen, Pandemien, Krieg, Streiks, behördliche Anordnungen oder Cyberangriffe. In solchen Fällen ist Holism berechtigt, die Leistungserbringung um die Dauer der Störung zu verschieben oder den Vertrag anzupassen. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Beträge erfolgt nur, sofern dies vertraglich vereinbart wurde.